



民用无人驾驶航空器综合管理平台
(UOM)

实名登记子系统
个人用户操作手册



中国民用航空局信息中心

INFORMATION CENTER, CIVIL AVIATION ADMINISTRATION OF CHINA

2022年8月11日

目 录

1	概述	1
2	系统操作介绍.....	2
2.1	系统注册及登录.....	2
2.1.1	用户注册	2
2.1.1.1	身份证用户	4
2.1.1.2	非身份证用户	5
2.1.2	用户登录	6
2.1.3	忘记密码	7
2.1.4	账号问题申诉	8
2.2	实名登记.....	10
2.2.1	实名登记	11
2.2.1.1	品牌无人机登记.....	12
2.2.1.2	自制无人机登记.....	14
2.2.1.3	改装登记.....	16
2.2.2	注销登记	18
2.2.3	抢注申诉	21
2.3	系统管理.....	23
2.3.1	个人信息管理	24
2.3.2	更换手机	25
2.3.3	更换邮箱	25
2.3.4	问题反馈	26
2.3.5	账号注销	28
2.4	原系统用户登录操作.....	29

1 概述

在中华人民共和国境内从事民用无人驾驶航空器飞行及有关活动的民用无人驾驶航空器所有权人需在 UOM 平台实名登记系统为其所有的民用无人机办理实名登记，不使用该系统的登记无效。

民用无人驾驶航空器实名登记范围包括：中华人民共和国公民所有的无人驾驶航空器；依照中华人民共和国法律设立的营利法人，非营利法人（包括事业单位、社会团体、基金会、社会服务机构、其他），特别法人（包括机关法人、农村集体经济组织法人、城镇农村的合作经济组织法人、基层群众性自治组织法人）等法人所有的民用无人驾驶航空器；外国公民、法人或团体等所有的民用无人驾驶航空器；其他民用无人机。

无人驾驶航空器的国内、国外制造商应当在民用无人驾驶航空器综合管理平台系统登记其所制造或销售的无人驾驶航空器型号信息，为购买其产品的用户完成实名登记提供便利。

当民用无人驾驶航空器的所有权发生转移，包括出售、转让或赠予等、因故损坏退出使用、失事报废、自愿申请或民航局规定需要办理注销登记的其他情形时，民用无人驾驶航空器所有权人应当及时办理注销登记。

当民用无人驾驶航空器被抢注造成无法完成实名登记时，民用无人驾驶航空器所有权人通过抢注申诉对已实名登记的无人机进行申诉。申诉审核通过后系统将发送消息告知原登记人进行核实并进行注销登记操作，注销登记完成后，所有权人可正常进行实名登记，实名登记号不变。

民用无人驾驶航空器实名登记标志包括实名登记号和二维码。实名登记号共 11 位，包括 UAS+8 位阿拉伯数字、罗马体字母或者二者的组合。通过实名登记二维码可查询实名登记详细信息。

2 系统操作介绍

2.1 系统注册及登录

2.1.1 用户注册

打开浏览器，在地址栏输入系统地址“https://uom.caac.gov.cn”或“https://uas.caac.gov.cn”，点击[免费注册](#)按钮进行注册，如下图所示：



注：一个手机号可同时注册个人用户及单位用户，但用户名需不同。

进入注册页面后，首先阅读注册须知，勾选“我已阅读并接受上述内容”后点击下一步，如下图所示：

[返回登录页](#)

用户账号注册

温馨提示

1. 请您按照页面提示信息，依次完成如下4个步骤的信息提交。
2. 如您中途离开本页面，信息将不被保存。

1 阅读注册须知

2 注册账号信息

3 完善账号信息

4 账号注册完成

用户注册须知

尊敬的用户：

欢迎您注册并使用民用无人驾驶航空器综合管理平台。

一、注册

步骤1、阅读用户注册须知。

步骤2、注册帐号信息

根据系统提示，填写登录帐号、登录密码、确认密码、手机号码、电子邮箱等信息，个人用户选择用户类型为个人，单位用户选择用户类型为单位。

步骤3、完善帐号信息

1) 个人用户：完善个人信息，包括姓名、性别、证件类型、证件号码、居住地址等。
2) 单位用户：完善单位信息，包括单位名称、统一社会信用代码、法人代表名称、注册人、注册地址等。

二、责任

1) 用户须遵守国家法律法规。
2) 用户须按中国民用航空局相关要求填写真实准确的个人资料或单位资料，如用户提供的资料包含有错误的信息，本平台保留结束用户使用相关服务的权利。
3) 用户注册成功后，账号和密码由用户负责保管；用户应当对其用户账号进行的所有活动和事件负法律责任。
4) 保护用户隐私是本平台的一项基本政策，本平台保证不对外公开或向第三方提供用户注册资料及用户在使用本平台提供服务时存储在本平台的非公开内容，但下列情况除外：

- a) 事先获得用户的明确授权；
- b) 根据有关的法律法规要求；
- c) 按照相关政府主管部门的要求；
- d) 为维护社会公众的利益；

我已阅读并接受上述内容

下一步

选择用户类型选择“个人”，填写相关注册信息，如下图所示：

[返回登录页](#)

用户账号注册

温馨提示

1. 请您按照页面提示信息，依次完成如下4个步骤的信息提交。
2. 如您中途离开本页面，信息将不被保存。

1 阅读注册须知

2 注册账号信息

3 完善账号信息

4 账号注册完成

* 用户类型： 个人 单位

* 登录账号：

* 登录密码：

注：密码至少是数字、大写字母、小写字母、特殊符号的四种组成，且长度不少于8位

* 确认密码：

* 手机号码：

* 图形验证码：

* 短信验证码： 获取验证码

* 电子邮箱：

上一步
下一步

下一步将录入个人实名信息，中国大陆用户证件类型应选择身份证；其他国家或地区用户的证件类型根据实际情况进行选择。

2.1.1.1 身份证用户

对于证件类型为身份证的个人用户，注册后完成人脸识别验证即可注册成功，如下图所示：

用户账号注册

返回登录页

温馨提示

- 请您按照页面提示信息，依次完成如下4个步骤的信息提交。
- 如您中途离开本页面，信息将不被保存。

1 阅读注册须知

2 注册账号信息

3 完善账号信息

4 账号注册完成

* 姓名: 请输入您的真实姓名

* 性别: 男 女

* 证件类型: 身份证

注: 除身份证外, 选择其他证件类型经人工审核通过后方可登录系统
港澳台居民如同时拥有“通行证”及“居住证”, 证件类型请选择居住证

* 证件号码: 请输入您的证件号码

* 居住地区: 省 市 区/县

* 国内居住地址: 不必重复填写地区, 港澳台及外籍人士请填写大陆/内地住址

上一步 下一步

输入个人信息后，点击下一步将弹出人脸识别认证二维码，使用**微信扫一扫**功能，完成实名验证后，即可完成用户注册，注册成功后返回登录页面进行登录。

用户账号注册

返回登录页

温馨提示

- 请您按照页面提示信息，依次完成如下4个步骤的信息提交。
- 如您中途离开本页面，信息将不被保存。

1 阅读注册须知

2 注册账号信息

3 完善账号信息

4 账号注册完成

人脸识别认证

打开 微信 使用右上角的“扫一扫”

上一步 下一步

2.1.1.2 非身份证用户

对于证件类型为非身份证的个人用户，需填写“证件国家(地区)”，上传手持证件的正反面照片，确保证件号码清晰可见，由民航局相关管理部门完成人工审核后，方可使用系统，如下图所示：

[返回登录页](#)

用户账号注册

温馨提示

1. 请您按照页面提示信息，依次完成如下4个步骤的信息提交。
2. 如您中途离开本页面，信息将不被保存。

1 阅读注册须知

2 注册账号信息

3 完善账号信息

4 账号注册完成

* 姓名:

* 性别: 男 女

* 证件类型:

注: 除身份证外, 选择其他证件类型经人工审核通过后方可登录系统
港澳台居民如同时拥有“通行证”及“居住证”, 证件类型请选择居住证

* 证件号码:

* 证件国家(地区):

* 国内居住地区:

注: 港澳台及外籍人士请填写中国大陆/内地住址

* 国内居住地址:

注: 支持JPG、JPEG、PNG或PDF格式文件, 文件大小不能超过20M。

序号	文件标题	文件名称	文件大小	文件操作
1	手持证件照片(正面) *	本人无遮挡, 证件信息清晰可见 示例查看		上传
2	手持证件照片(反面) *	本人无遮挡, 证件信息清晰可见		上传
3	其他			上传

上一步
下一步

注：居住地区只能选择大陆内的省市区县、国内居住地址需填写大陆内的具体地址。

2.1.2 用户登录

当用户完成人脸识别验证或完成证件审核后，可进行系统登录。系统登录支持账号密码及手机号码两种登录方式，如下图所示：



2.1.3 忘记密码

如忘记密码，系统支持密码的自助找回。通过点击首页的**忘记密码**按钮，使用用户账号及手机号两种方式进行找回。如下图所示：



输入用户名或手机号后，系统将通过向用户注册时预留的手机号码发送验证码。

The screenshot shows a three-step progress bar at the top: 1. 验证身份 (Verify Identity) - 进行身份验证 (Perform Identity Verification), 2. 重置登录密码 (Reset Login Password) - 进行重置登录密码 (Perform Reset Login Password), and 3. 完成 (Complete) - 密码修改完成 (Password Modification Complete). The second step is active. Below the progress bar, there is a form with three input fields: '请输入手机号' (Please enter mobile number), '请输入短信验证码' (Please enter SMS verification code), and '获取验证码' (Get verification code). A blue button labeled '下一步' (Next Step) is positioned below the form.

输入新密码后，即可完成密码的自助修改。

The screenshot shows the same three-step progress bar as the previous image, but now the first step '验证身份' is completed and the second step '重置登录密码' is active. The form below has two input fields: '请输入密码' (Please enter password) and '请确认密码' (Please confirm password). A blue button labeled '确定' (Confirm) is positioned below the form.

2.1.4 账号问题申诉

当用户的密码已遗忘，同时注册的手机号码也已无法接收短信验证码时，可通过账号问题申诉功能更换新手机号码，用于通过新手机号进行系统登录。如下图所示：

注：系统不支持未维护的旧实名登记系统用户进行账号申诉，若旧实名登记系统用户需要进行账号申诉请通过电话或邮件联系技术支持。联系方式在登录页面右下角。



申诉分为个人账号和单位账号申诉两种方式，请选择个人账号申诉，如下图所示：



选择个人账户申诉后，填写个人信息及新手机号码，并上传本人证件扫描件，由民航局相关管理部门进行审核，审核通过后新手机号码即可投入使用。

1 阅读申诉须知
2 选择账号类型
3 填写申诉信息
4 账号问题申诉完成

个人信息

* 姓名:

* 证件类型:

* 证件号码:

* 新手机号:

* 图形验证码: 

* 短信验证码:

* 说明:

附件信息

注: 支持JPG、JPEG、PNG或PDF格式文件, 文件大小不能超过20M。

序号	文件标题	文件名称	文件大小	文件操作
1	手持证件照片(正面) * 示例查看	本人无遮挡, 证件信息清晰可见		<input type="button" value="上传"/>
2	手持证件照片(反面) *	本人无遮挡, 证件信息清晰可见		<input type="button" value="上传"/>
3	其他			<input type="button" value="上传"/>

*声明 本申请所填内容真实准确, 如有不实将对产生的后果承担一切责任

注: 对于可以登录系统的用户, 可在登录后使用“更换手机”功能更换号码, 无需通过手机号码失效申诉的方式更换。

2.2 实名登记

用户登录成功后进入系统界面, 系统界面主要包括①顶端功能模块区域, ②左侧的功能导航栏、③右侧的功能区域, 目前顶端功能模块包括实名登记和系统管理。实名登记模块下包括实名登记、注销登记、抢注申诉三个功能, 如下图所示:



2.2.1 实名登记

点击功能导航栏的“实名登记”，进入实名登记列表页面。如下图所示：



实名登记列表展示该用户所有完成登记的无人机信息，系统支持查看及发送实名登记二维码功能，点击发送二维码按钮，系统会将该二维码 pdf 文件发送至所有人预留的邮箱中，以便无人机所有人将该二维码打印并粘贴到无人机机身上。如下图所示：



点击二维码可放大查看，如下图所示：

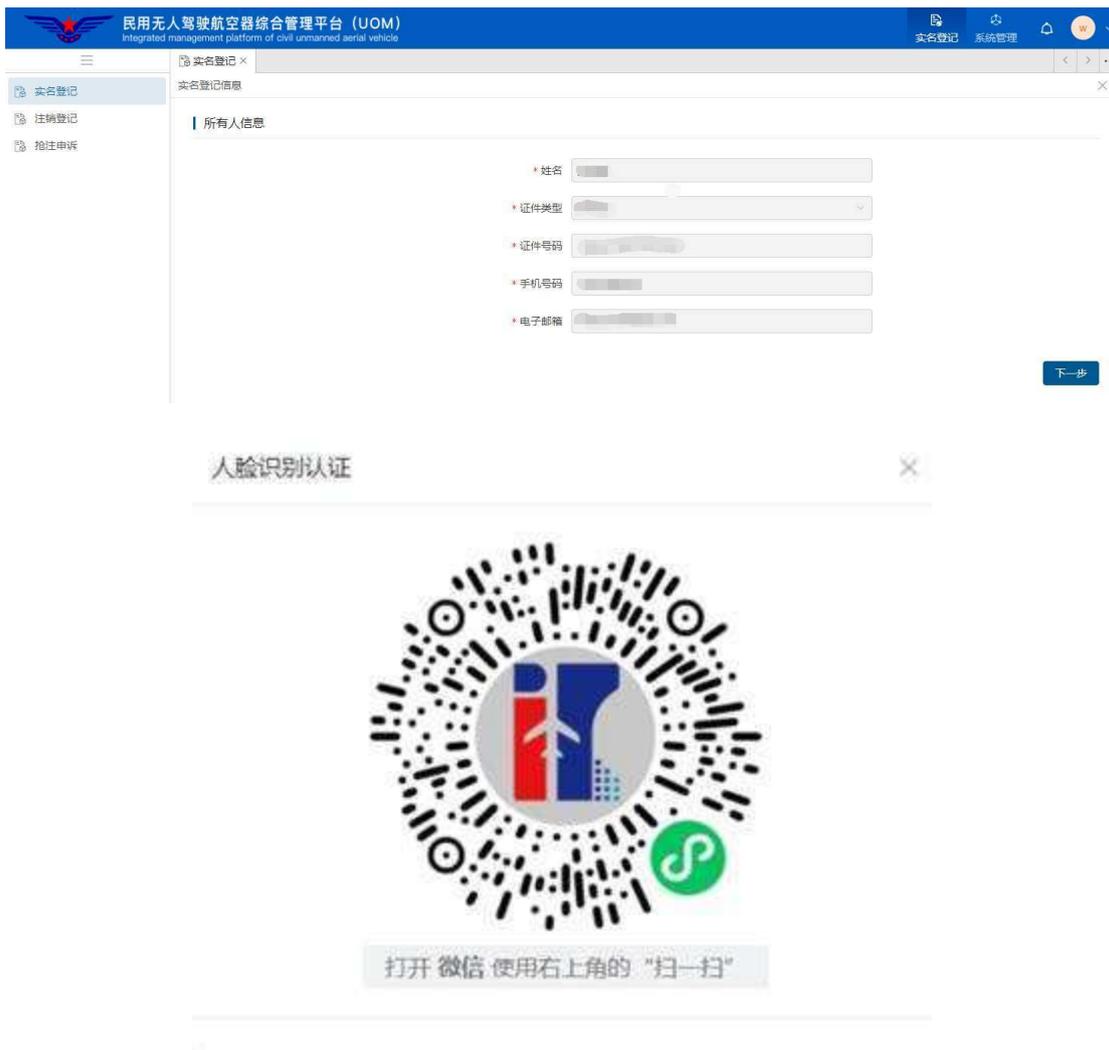


2.2.1.1 品牌无人机登记

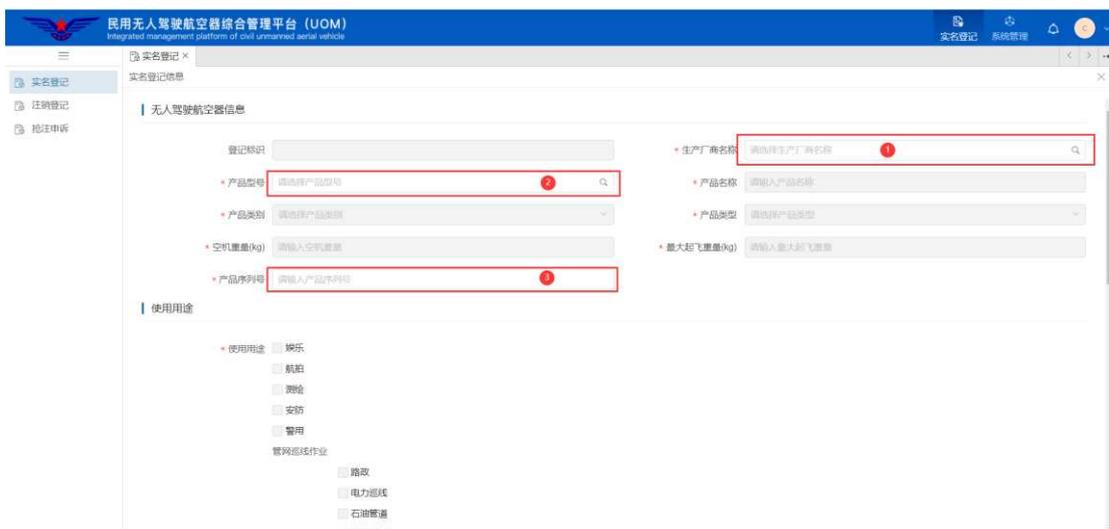
点击左上角注册品牌无人机按钮，打开实名登记功能，如下图所示：



首先看到所有人信息，如果证件类型是身份证，点击下一步，系统提示人脸识别，如下图所示：

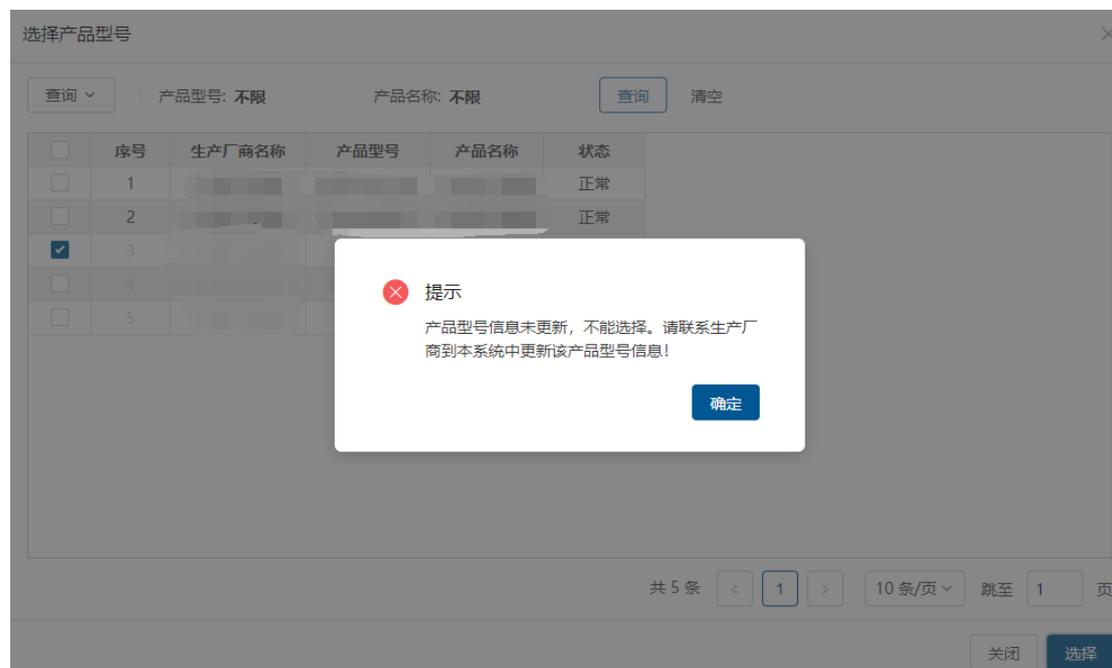


人脸识别完成后，进入品牌无人驾驶航空器信息录入界面，用户可按照实际情况选择无人机厂商、型号，并填写机身序列号，选择使用用途，上传无人机照片“正面”和“产品序列号(SN)照片”，如下图所示：



注：登记成功后，系统会自动发放二维码到用户邮箱，已实名登记的无人机无法重复登记。

部分生产厂商的产品型号数据状态为“暂停”，此类产品型号数据不能被选择，选择会出现提示信息，如下图所示：



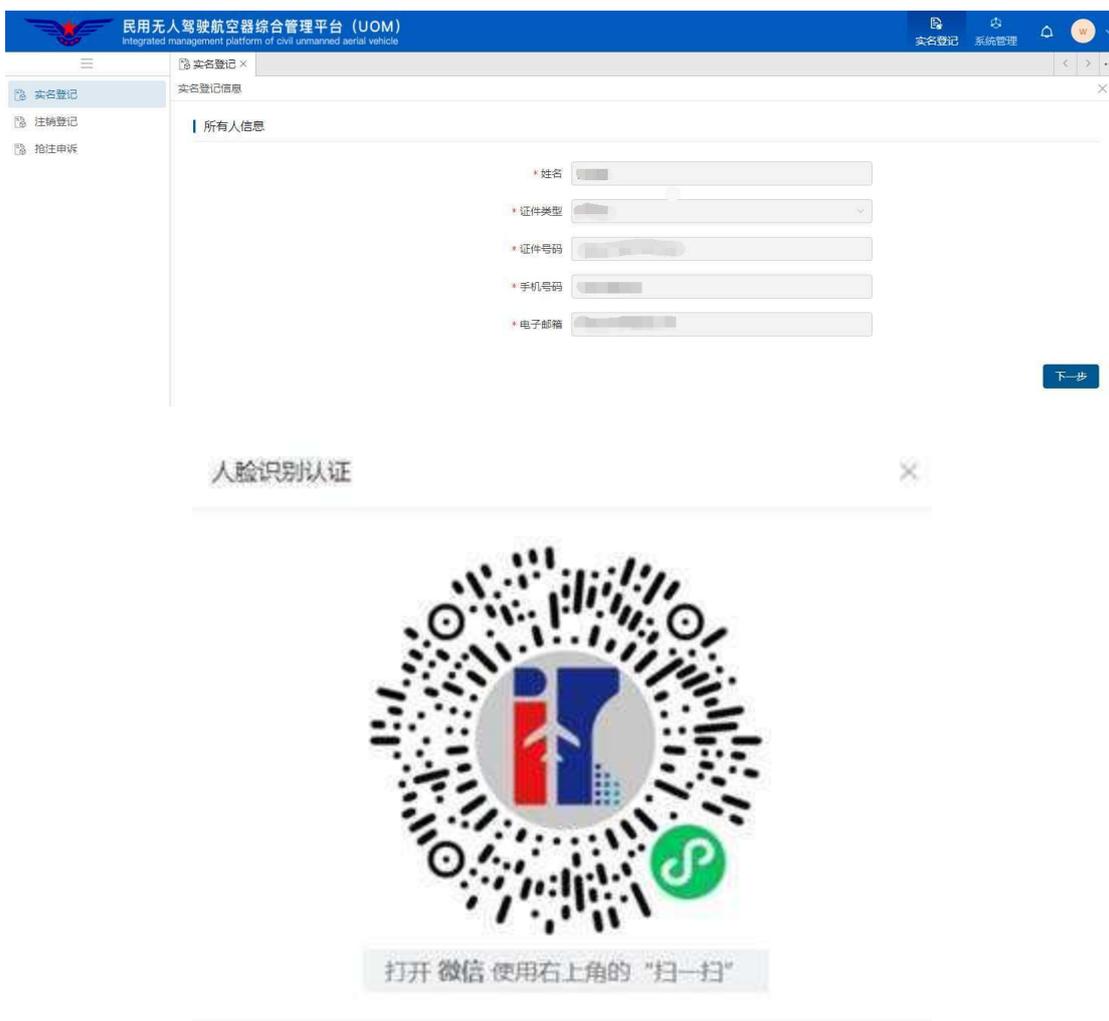
注：“暂停”状态的产品型号的无人机不能实名登记，用户需联系厂商客服督促厂商完善产品型号信息。厂商完善产品型号信息后，产品型号状态变回“正常”，用户便可以正常实名登记。

2.2.1.2 自制无人机登记

点击实名登记列表左上角注册自制无人机按钮，打开实名登记功能，如下图所示：



首先看到所有人信息，如果证件类型时身份证，点击下一步，系统提示进行人脸识别，如下图所示：



人脸识别完成后，进入自制无人驾驶航空器信息录入界面，用户可按照实际

情况填写各项参数，上传无人机照片“正面”和“产品序列号(SN)照片”，如下图所示：

注：只有使用身份证进行注册的用户才可进行自制无人机登记

2.2.1.3 改装登记

实名登记列表选中无人机数据，点击左上角**改装登记**按钮，可打开改装登记功能，如下图所示：

用户可按照实际情况填写改装后的各项参数，系统默认带出之前已登记的参数，然后由登记人在现有参数基础上进行修改，改装登记点击完成后，系统将弹出本次涉及参数变更的内容由登记人进行确认，点击确定后完成改装登记。如下

图所示：

选中无人机数据，点击左上角**改装记录**按钮，可查看历次改装记录。如下图所示：

序号	登记标识	状态	产品序列号	生产厂商名称	制造者姓名	产品型号	操作
1	UAS...						查看 发送二维码
2	UAS...						查看 发送二维码
3	UAS...						查看 发送二维码
4	UAS...			司		3...	查看 发送二维码

改装记录如下图所示：

2.2.2 注销登记

当无人机出现“退出使用”、“失事报废”、“所有权变更（出售、转让或赠予等）”、“其他原因（如登记信息错误、抢注了他人无人机等）”情况时，无人机所有权人应在系统内进行注销登记。

点击功能导航栏的“注销登记”，进入注销登记列表页面，如下图所示：



点击左上角**注销登记**按钮，进入注销登记页面。如下图所示：



注销登记需要选择“①登记标识”和“②注销原因”，并填写“③注销说明”，如下图所示：

民用无人驾驶航空器综合管理平台 (UOM)
Integrated management platform of civil unmanned aerial vehicle

实名登记 系统管理

注销登记 ×

新增无人机注销登记

实名登记
注销登记
抢注申诉

无人驾驶航空器信息

* 登记标识 请选择实名登记信息 ①

生产厂商名称

* 产品型号

* 产品名称

* 产品类别

* 产品类型

* 空机重量(kg)

* 最大起飞重量(kg)

* 产品序列号(SN)

所有人信息

* 姓名

* 证件类型

* 证件号码

* 手机号码

注销原因

* 注销原因 请选择注销原因 ②

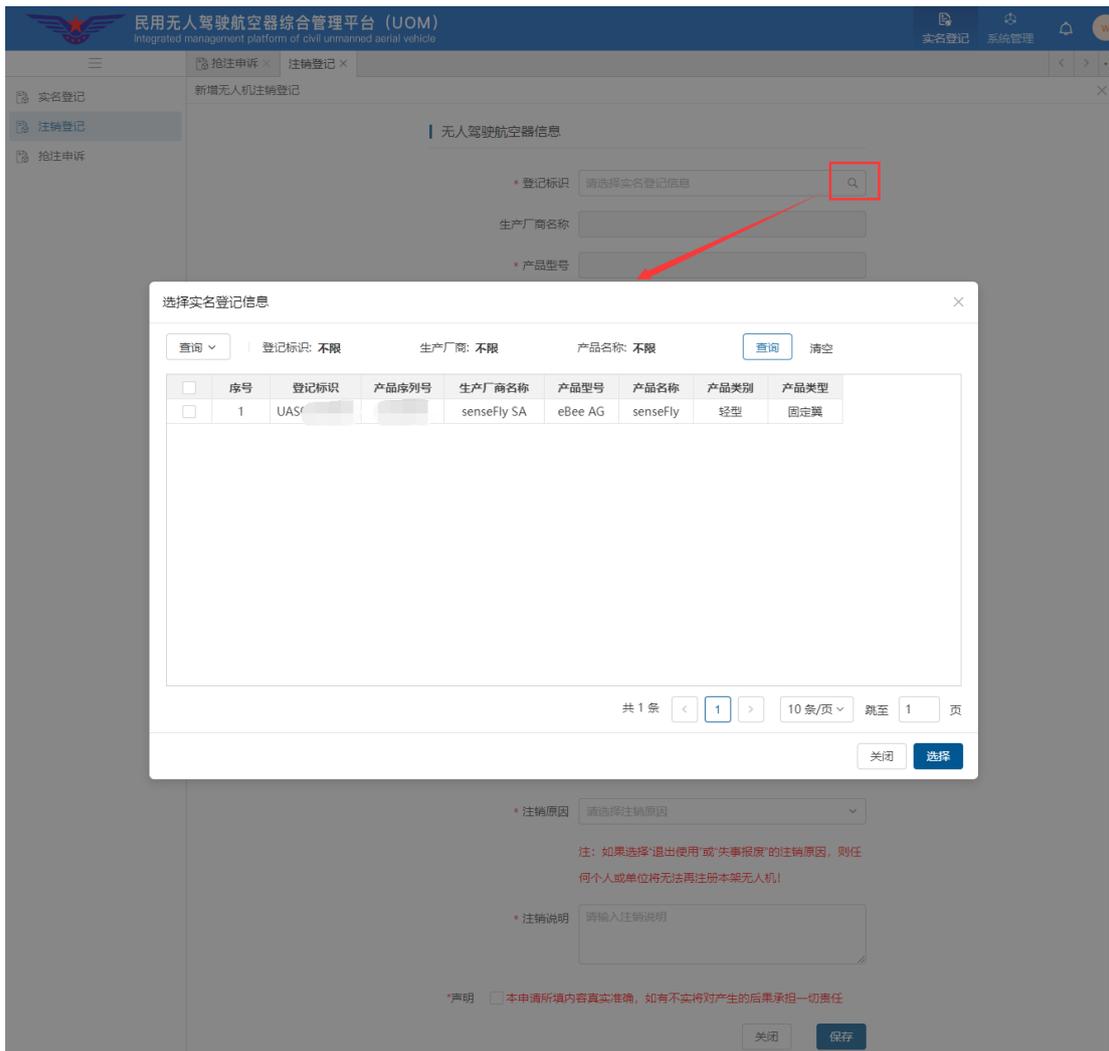
注：如果选择“退出使用”或“失事报废”的注销原因，则任何个人或单位将无法再注册本架无人机！

* 注销说明 请输入注销说明 ③

*声明 本申请所填内容真实准确，如有不实将对产生的后果承担一切责任

关闭 保存

通过“登记标识”选择本人名下要注销的无人机，如下图所示：



系统自动带出无人机基本信息和所有人信息，选择“注销原因”并填写“注销说明”后，点击**保存**按钮完成注销登记。如下图所示：

民用无人驾驶航空器综合管理平台 (UOM)
Integrated management platform of civil unmanned aerial vehicle

实名登记 系统管理

抢注申诉 注销登记

新增无人机注销登记

无人驾驶航空器信息

* 登记标识 UAS0: []

生产厂商名称 senseFly SA

* 产品类型号 eBee AG

* 产品名称 senseFly

* 产品类别 轻型

* 产品类型 固定翼

* 空机重量(kg) 0.42

* 最大起飞重量(kg) 0.75

* 产品序列号(SN) []

所有人信息

* 姓名 []

* 证件类型 身份证

* 证件号码 []

* 手机号码 []

注销原因

* 注销原因 请选择注销原因

退出使用
失事报废
所有权变更 (出售、转让或赠予等)
其他原因

* 注销说明 []

*声明 本申请所填内容真实准确，如有不实将对产生的后果承担一切责任

关闭 保存

注：选择“退出使用”、“失事报废”两种原因进行注销登记后，该无人机产品序列号不允许再次进行实名登记，请谨慎选择。

2.2.3 抢注申诉

由于已登记的无人机无法重复登记，因此当本人无人机由于其他人填写错SN码误登记或被其他人抢注的情况发生时，可通过抢注申诉功能进行申诉。

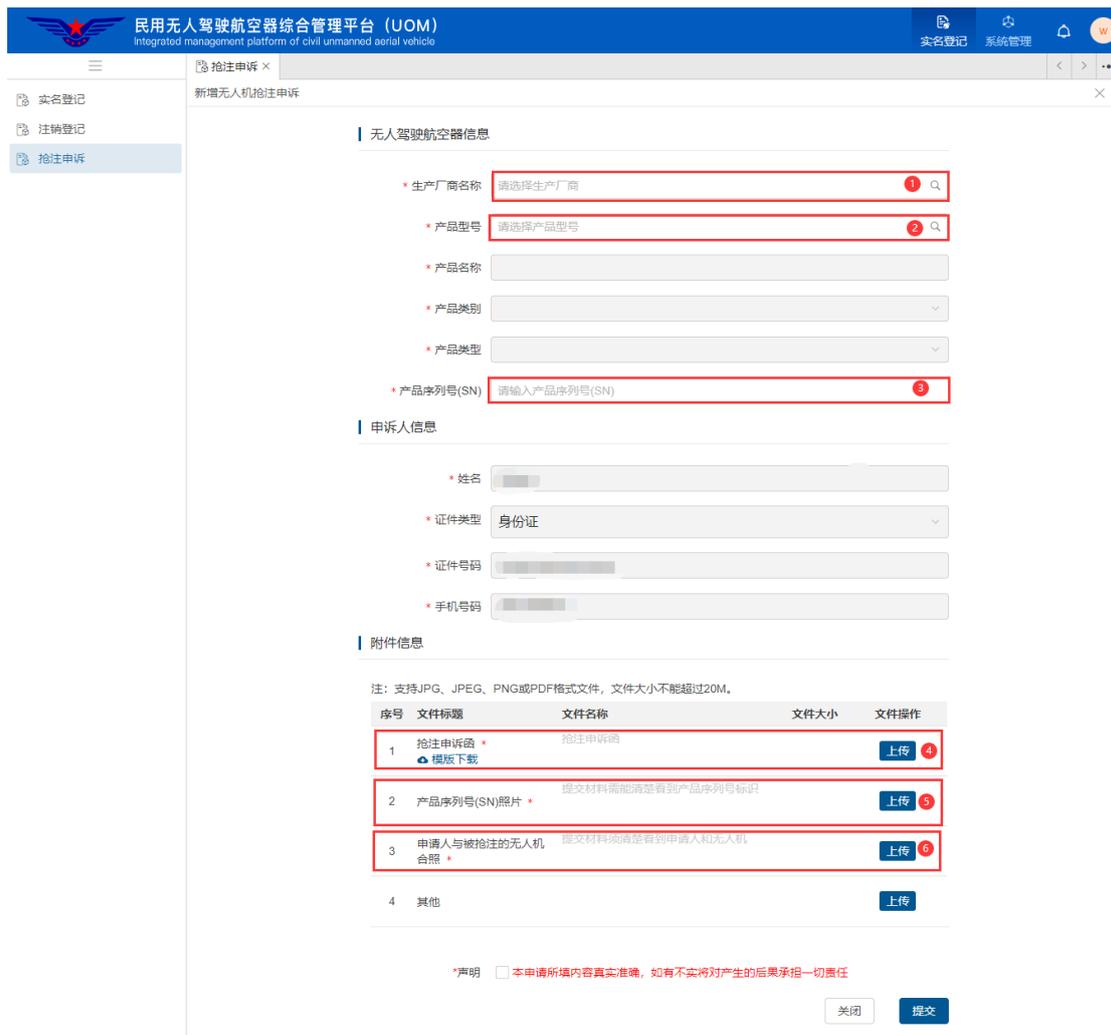
点击功能导航栏的“抢注申诉”，进入抢注申诉列表页面。如下图所示：



点击左上角**新建**按钮，进入抢注申诉页面。如下图所示：



按以下步骤填写抢注申诉信息：①选择生产厂商，②选择产品型号，③填写无人机产品序列号（SN），④上传抢注申诉函（可下载模板），声明本人申诉内容真实可靠，如因提供虚假信息，因此产生一切后果由本人承担等相关内容，并由本人签字，⑤上传产品序列号(SN)照片，⑥上传申请人与被抢注的无人机合照，其他信息系统自动带出。提交后由民航局相关管理部门进行审核，如下图所示：



当申诉申请审核通过后，系统将自动发送消息给原登记人，告知其对该无人机进行核实，并完成无人机注销操作。



序号	消息标题
1	您所注册的无人机 (UAS03000002) 已有用户进行抢注申诉，请核实相关情况，如属于误操作，请于七日内完成无人机注销操作!

注：申请人信息通过后，需要等待原登记人将该无人机注销登记后，申请人方可进行实名登记，请申请人耐心等待即可。

2.3 系统管理

系统管理功能模块主要包括个人信息管理、更换手机、更换邮箱、问题反馈、

账号注销五个功能，如下图所示：



2.3.1 个人信息管理

用于查看本人个人信息，并对地址信息进行修改，如下图所示：



注：由于无人机驾驶航空器综合管理平台全部采用实名制登记，因此登记后用户信息无法修改，只可修改地址信息。

同时，点击窗口右上角下拉按钮可查看用户登录名与用户名，点击下拉框中个人信息按钮，可进入个人中心查看用户详细信息。



在个人信息页面点击上传头像可进行用户头像上传，允许上传最大文件大小为 100kb，允许上传文件格式为 jpg、jpeg、png、tiff。

2.3.2 更换手机

如本人手机号码发生变更，可通过账号密码的方式登录系统后进行手机更换，如无法通过原手机号接收短信验证码，需联系技术支持人员进行处理。如下图所示：



2.3.3 更换邮箱

如本人邮箱发生变更，可登录系统后进行邮箱更换，如无法通过原邮箱接收短邮箱验证码，需联系技术支持人员进行处理。如下图所示：

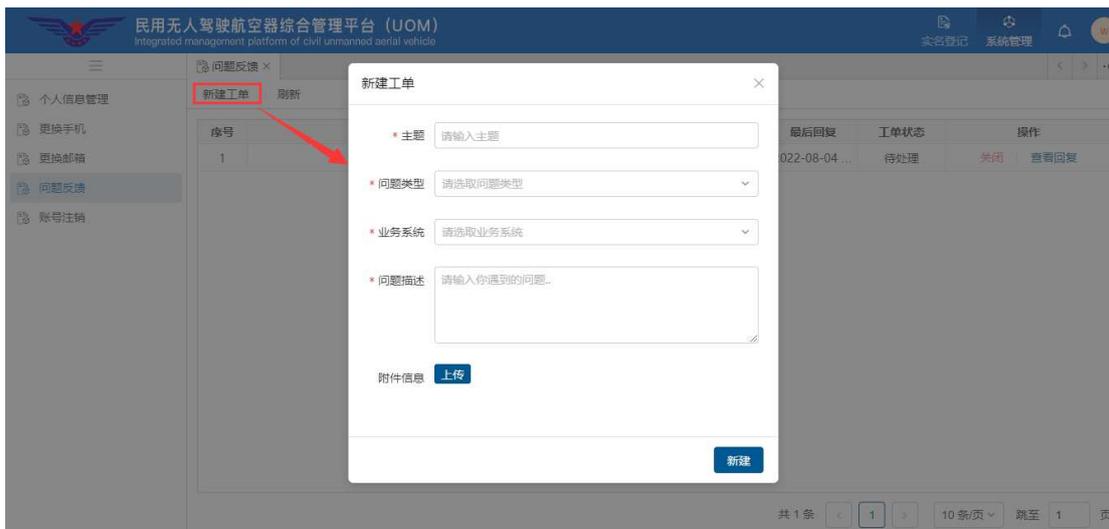


2.3.4 问题反馈

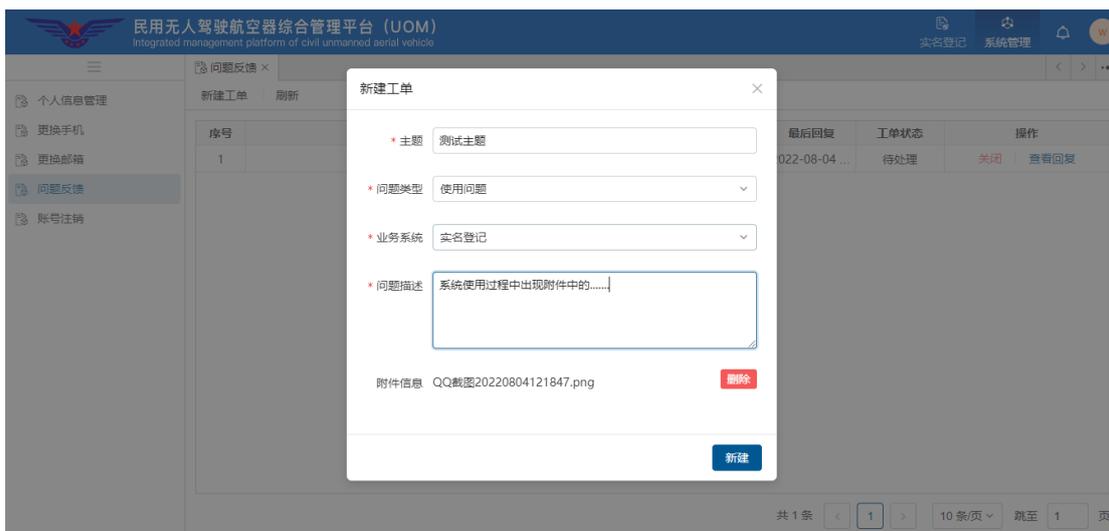
用来反馈系统使用过程中遇到的问题，系统运维人员三个工作日内会解答用户反馈的问题。如下图所示：



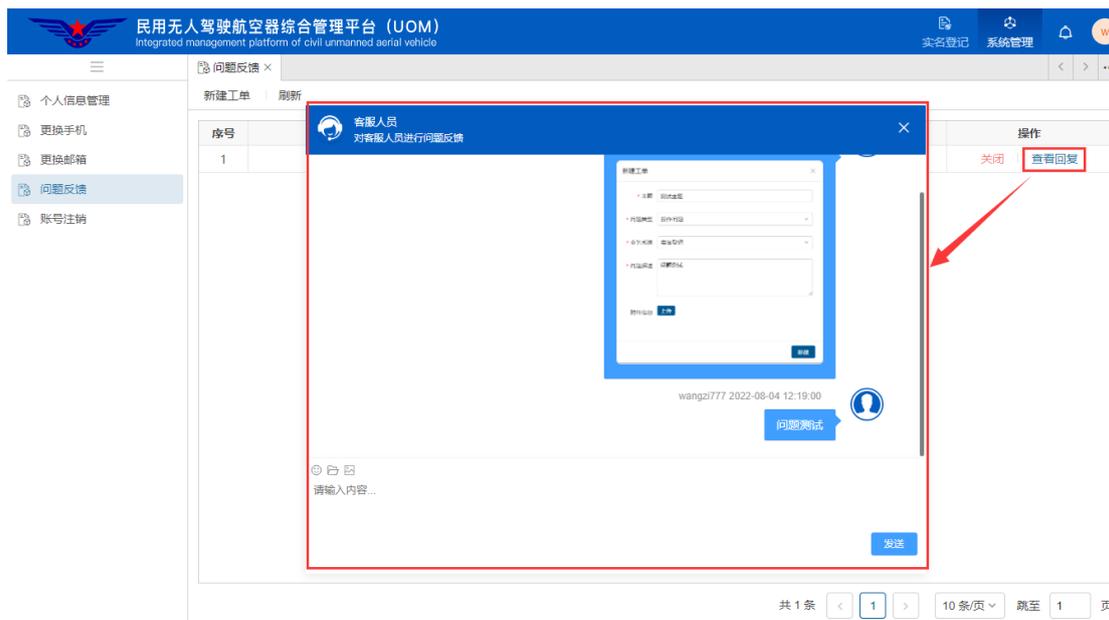
点击左上角**新建工单**按钮，进入新建工单功能，如下图所示：



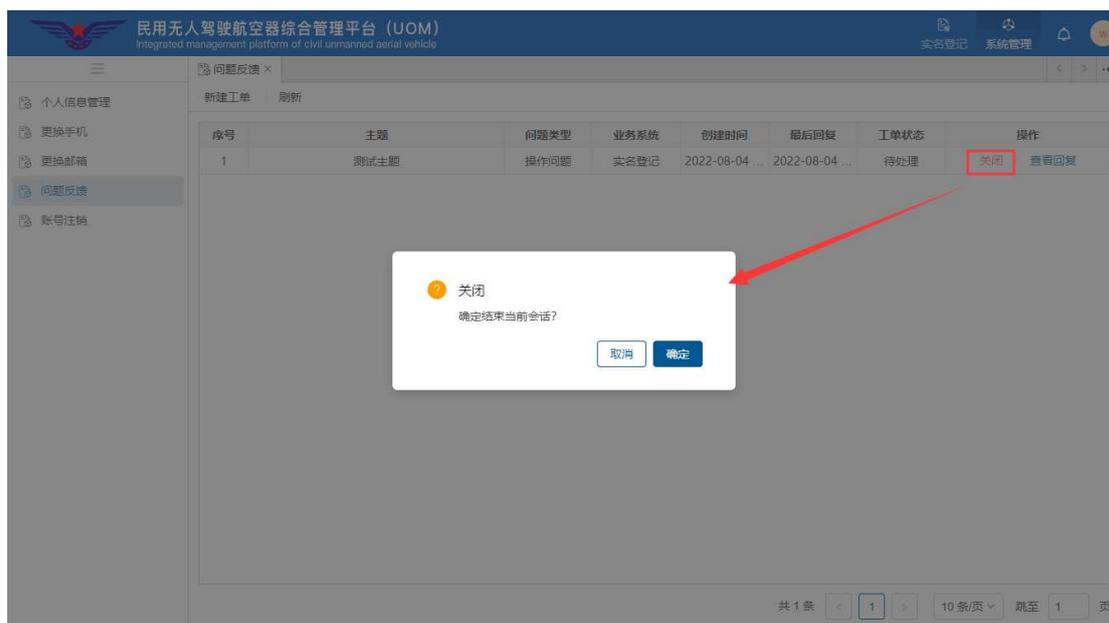
界面中的主题是用来简要描述主要问题，问题类型可选择“使用问题”、“操作问题”、“bug 反馈”，业务系统选择“实名登记”，问题描述对问题进行详细描述，附件用来上传问题截图，填写完成后点新建完成新建工单。如下图所示：



新建工单完成后，可以点击查看回复按钮查看系统运维人员回复的信息。如下图所示：

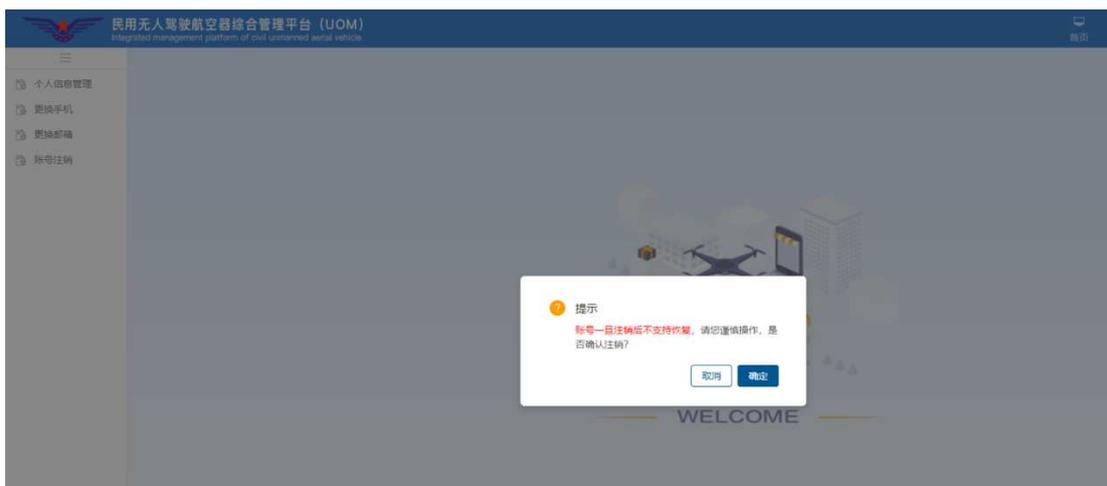


反馈问题解决后点击**关闭**按钮，弹出框选择**确定**按钮完成完毕。如下图所示：



2.3.5 账号注销

如因某些特殊原因，该账号不再继续使用，可通过账号注销功能对本人账号进行注销。注销前，系统会检索本人名下是否有存在无人机，如存在，则需先进行无人机注销登记，成功后才能继续进行账号注销操作。点击确定后，完成用户注销，系统自动退出登录。如下图所示：



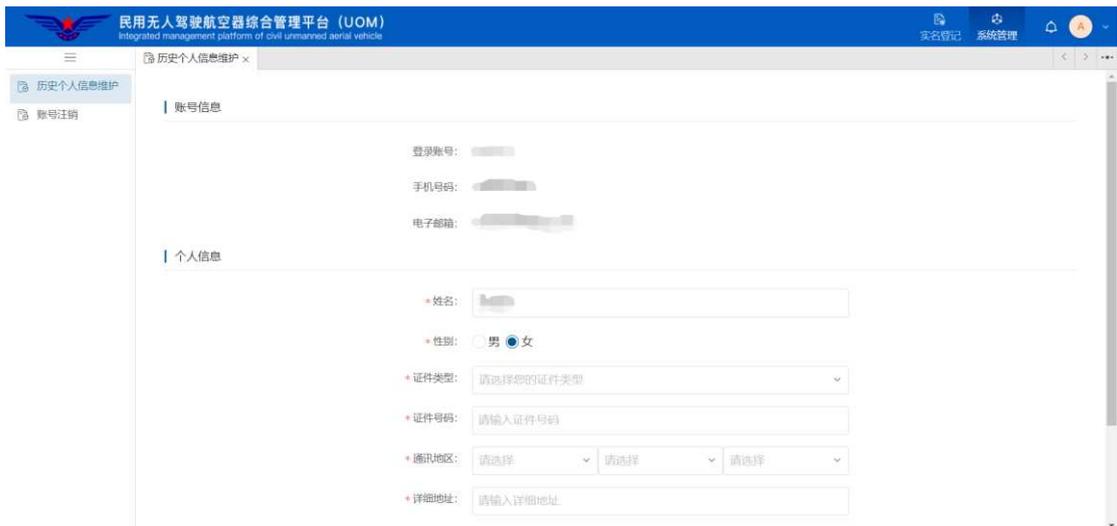
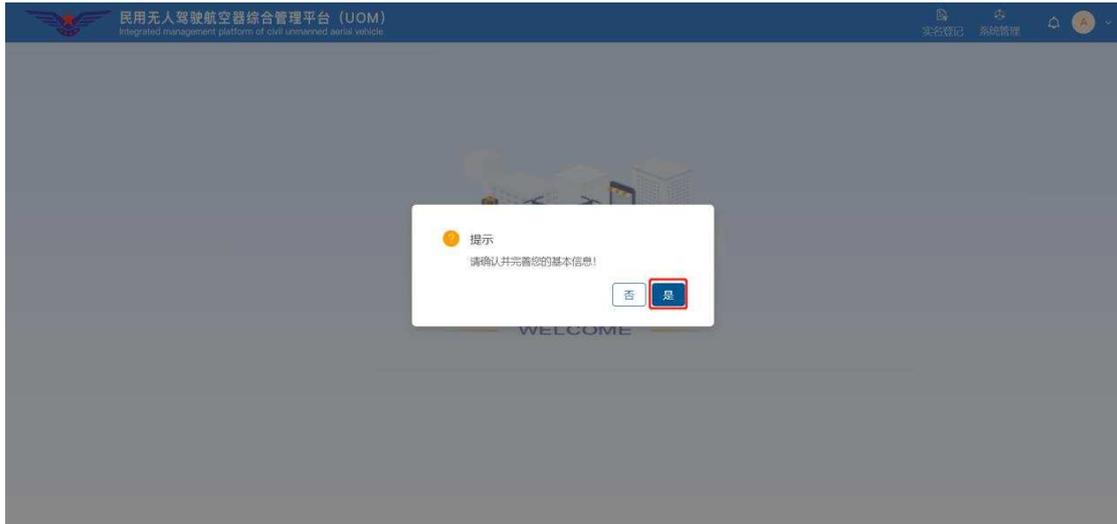
注：账号一经注销，该用户身份信息及所用手机号码均不可再次注册，请谨慎使用账号注销功能。

2.4 原系统用户登录操作

新实名登记系统对原有系统的数据进行了迁移，确保原有已注册无人机的系统用户可继续使用旧系统用户名密码或手机号登录新系统。由于原有系统未对个人实名信息进行有效性校验，因此旧系统用户登录后，需要进行个人信息完善。

历史个人用户登录系统后，点击实名登记系统名称后，将弹出完善基本信息提示窗口，点击确认后，再点击历史个人信息维护按钮可进入信息完善界面。如下图所示：





中国大陆用户的证件类型须选择身份证，完善信息后点击提交审核。

个人信息

* 姓名:

* 性别: 男 女

* 证件类型:

* 证件号码:

* 通讯地区:

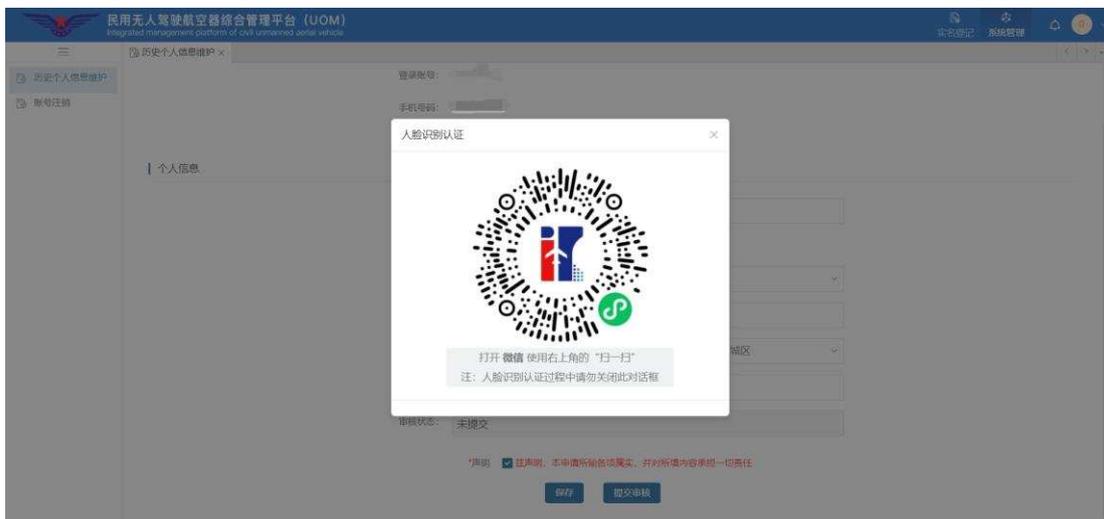
* 详细地址:

审核状态:

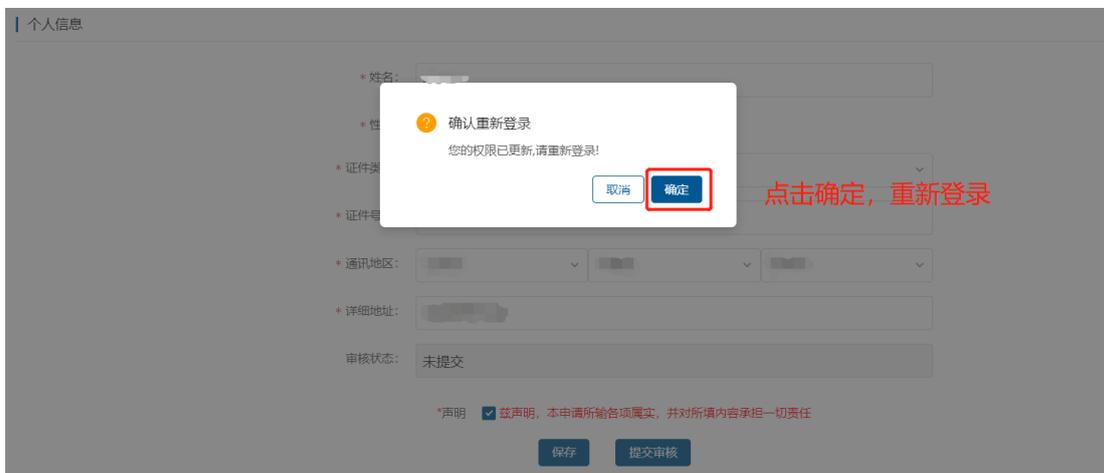
*声明 兹声明, 本申请所输各项属实, 并对所填内容承担一切责任

可编辑

对于中国大陆用户, 提交信息后, 系统将弹出人脸识别认证二维码, 可使用微信扫一扫功能完成实名验证。



实名校验通过后, 需重新登录系统, 此时将具备实名登记系统的功能权限。如下图所示:



对于非中国大陆用户，证件类型可选择“港澳居民往来内地通行证、台湾居民往来大陆通行证、护照、外国人永久居留身份证、港澳居民居住证、台湾居民居住证、其他证件”7种类型。

选择该类型证件后，需填写“证件国家(地区)”，上传手持证件的正反面照片，确保证件号码清晰可见，上传完文件后，点击提交审核。如下图所示：

历史个人信息维护 ×

账号信息

登录账号: [输入框]

手机号码: [输入框]

电子邮箱: [输入框]

个人信息

* 姓名: [输入框]

* 性别: 男 女

* 证件类型: 护照

* 证件号码: [输入框]

* 证件国家(地区): 请选择您的证件国家(地区)

* 国内居住地区: [输入框] [输入框] [输入框]

* 国内居住地址: [输入框]

审核状态: 未提交

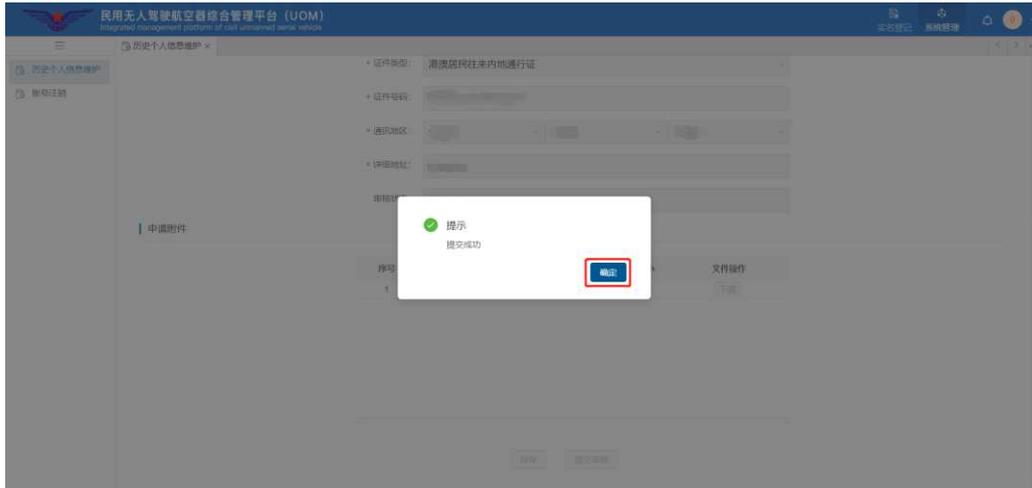
附件信息

注: 支持JPG、JPEG、PNG或PDF格式文件, 文件大小不能超过20M。

序号	文件标题	文件名称	文件大小	文件操作
1	手持证件照片(正面) * ● 示例查看	本人无遮挡, 证件信息清晰可见		上传
2	手持证件照片(反面) *	本人无遮挡, 证件信息清晰可见		上传
3	其他			上传

*声明 本申请所填内容真实准确, 如有不实将对产生的后果承担一切责任

保存 提交审核



对于证件类型为非身份证类型的用户，提交后将由民航局相关管理部门进行人工审核，审核通过后系统将自动发送短信通知，此时将具备实名登记系统的功能权限。